

2018 MEMORIA DE ACTIVIDADES



MEMORIA DE ACTIVIDADES

ASOCIACIÓN DE
COMERCIANTES
DE VILLENA



comercios y servicios
asociados devillena



1

Introducción:

Este documento presenta las actividades realizadas por la Asociación de Comerciantes de Villena durante 2018.

Trabajo desarrollado en las áreas de **representación, comunicación, promoción, formación, digitalización y ahorro de costes**, con el fin de **incrementar la competitividad de los establecimientos asociados y posicionar Villena como destino comercial** de referencia en su área de influencia.

2

Representación:



Imagen reunión «Comisión CdT de Interior»

Comisión de Comercio

Comisión de Turismo



3

Colaboraciones



M.I. AYUNTAMIENTO DE
VILLENA



Junta Central de Fiestas
Marzas y Cristianzas de Villena
Fiestas de Interés Turístico Nacional

4

Comunicación y promoción:



«CONEXIÓN PREMIUM, COMERCIO LOCAL», eje de comunicación 2018

Poner en valor la **manera única de conectar** que tiene el comercio local con la ciudad y su clientela, que la da la **experiencia** de muchos años trabajando en un mismo oficio.



LANZAMIENTO: Street Marketing




PREMIUM
★ ★ ★ ★
COMERCIO LOCAL
LO NUESTRO HA SIDO
UNA CONEXIÓN A
PRIMERA VISTA...





DOLÇA 	MANUEL 	LUCIA 	CARMELA 	HECTOR 	ROSA 	AURORA 
PANADEROS PASTELEROS	CARNICEROS CHARCUTEROS	MERCADOS MUNICIPALES	OCIO RESTAURACIÓN	LIBRERÍA PAPELERÍA	SALUD BELLEZA	MODA COMPLEMENTO

GINÉS 	MARINA 	ALFONSO 	MIGUEL 	JOSE 
HOJAR DECORACIÓN	ALIMENTACIÓN	SERVICIOS	COMERCIO	NIÑOS NINAS



COMERCIO LOCAL
 La Confederación de Comerciantes y Asesores de la Comunidad Valenciana, **CONFECO**, incluye a:

<ul style="list-style-type: none"> Café Pulo Cafetería Mielada Cofre Shop C'Centón Coloquio Bar Frío Viajes La Alcañal del Pico Miguel Ángel Bontassini Placeres Quiero Desfilear Quitapenas 	<ul style="list-style-type: none"> Restaurante de Iruvi Restaurante La Casa Restaurante Tola Asol Rio, Siles y La Orotina Restaurante Mangrove Suave Diner & Burger Exposic Focia Titos Gastobar Tortiguero Turismo Si Anidat Viejo Cervantes
--	--

por conseguir el **SELLO CONEXIÓN PREMIUM** en reconocimiento a su experiencia y profesionalidad.



campaña s



Febrero



Febrero



Marzo



Junio



Junio



Agosto



Septiembre-octubre



Noviembre



Noviembre



Noviembre-diciembre



Diciembre

CARTELERÍA PERSONALIZADA



SEMANA SANTA

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			13 ABIERTO	14 CERRADO	15 ABIERTO	16 CERRADO
17 CERRADO	18 ABIERTO					

VI
VIVEROS y SERVICIOS SOCIALES

HORARIO FIESTAS

ABRIMOS HORARIOS

DIA 3 09.00-13.00h

DIA 4 08.00-14.00h

VOLVEMOS EL **12** DE SEPTIEMBRE

VI
VIVEROS y SERVICIOS SOCIALES

VI
VIVEROS y SERVICIOS SOCIALES

HORARIO

DE LUNES A VIERNES
Mañanas: De 10:30h a 13:30h
Tardes: De 17:30h a 20:30h

SÁBADOS
Mañanas: De 10:30h a 13:30h
Tardes: De 17:30h a 20:30h

PERIODO DE REBAJAS

Inicio: 25 de junio de 2018
Fin: 31 de agosto de 2018

4

Digitalización





Asesoramiento personalizado





Jornada para la Innovación del pequeño Comercio



Presencia online

PROMOCIÓN REDES SOCIALES



Nº Seguidores: 3379 (Incr. 274)

Me Gusta: 3377 (Incr. 261)

Publicaciones: 3425



Nº Seguidores: 1506 (Incr. 67)

Tweets: 4323

Menciones: 566

Media Visitas Perfil: 448



Nº Seguidores: 291

Publicaciones: 28



Ofertas: 487

Banner destacados: 23

Eventos: 399

Whatsapp Vi



Nº Clientes: 640

Segmentados por:

- **Sexo**
- **Población**

5

Formación



Enero	Taller Garantías Legales de los productos vendidos
Febrero	Curso Estrategias de Marketing, para vender más en el comercio
Febrero-mar	Curso para desempleados " Personal de cocina y sala"
Marzo	Jornada " Vamos a contar Mentiras"
Abril	Curso Tapas Innovadoras
Abril	Curso" Cómo hacer vídeos para vender en redes sociales"
Mayo	Curso Atun rojo y salazones
Junio	Obligaciones legales cobro de bolsa de plástico
Junio	Taller práctico adaptación nueva normativa RGPD
Octubre	Taller Fotografías con móviles
Octubre	Taller Microvideos con móviles
Noviembre	Taller Como desarrollar campaña en RRSS
Diciembre	Taller diseño gráfico con móvil

13 cursos 232 alumnos

6

Participación



I Encuentro de Economía del Bien Común en Villena
con Christian Felber
LA ÉTICA COMO MOTOR DE NUESTRA ECONOMÍA
Casa de Cultura de Villena - 13 Noviembre de 2018



PROGRAMA

- 16:45 Entrega de documentación
- 17:00 Inauguración y presentación de la Jornada
Francisco Javier Esquertero Mator, Alcalde del M. J. Ayuntamiento de Villena
Joan Ramón Sureda Pascual, Director de la Cátedra EBC de la Universidad de Valencia
- 17:30 El Futuro de la Economía, Valores Sociales y Medioambientales
Joan Ramón Sureda Pascual, Director de la Cátedra EBC de la Universidad de Valencia
- 18:00 Mesa de experiencias de Economía del Bien Común
Moderador: Miguel Ribera, Asesorante Instituto de Municipios del Bien Común y autor del libro de empresas IBC
Participan:
 - Empresas: Adán Valenciaga; Afonso Ribamontán Ribarocha
 - Empresas: Cofre de la Murliaya; Juan Calvoit
 - Villena colaborando hacia la Economía del Bien Común: Presentación del Manifiesto del Bien Común del Municipio de Villena
- 19:30 Descanso - Paseo café
- 19:30 CONFERENCIA: Economía del Bien Común
Presente: Esther Esquertero Esteban, Colegiada de Profesores y Docentes
Acompaña: Christian Felber, Impulsor del nuevo modelo económico internacional de la Economía del Bien Común
- 20:30 CLAUSURA
Miguel Cabrerá Martínez, Presidente de Economía Socialmente Responsable, Productiva, Competitiva y Sostenible



7

2018 EN DATOS



486 visitas establecimientos asociados	22 acciones de de promoción y animación
148 asesoramientos prestados	13 jornadas y cursos de formación
173 gestiones y trámites	12 colaboraciones
9 Convenios	6 subvenciones gestionadas