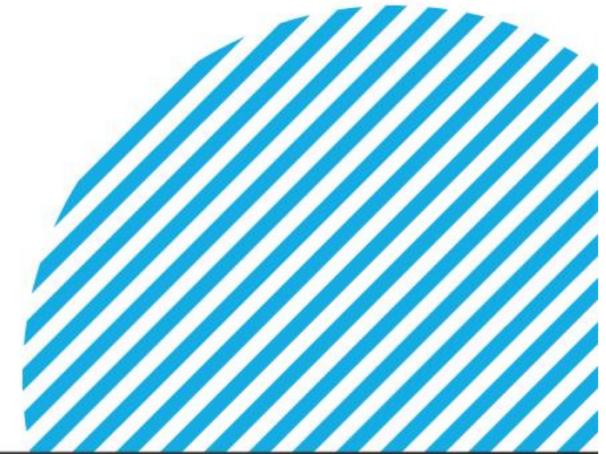


# 2020 MEMORIA DE ACTIVIDADES



MEMORIA DE ACTIVIDADES

ASOCIACIÓN DE  
COMERCIANTES  
DE VILLENA



comercios y servicios  
asociados devillena



# Primer trimestre 2020



TALLER	Fechas realización	Modo	Desarrollada en colaboración con
CANVA "Diseña tus propios carteles, folletos y banners"	20 y 22 de febrero	Presencial	M.I. Ayuntamiento de Villena
Medios de Pago con móvil	25 de febrero	Presencial	Caixa Popular
Taller corte y preparación de Quesos	4 y 5 de marzo	Presencial	Cdt



14 DE MARZO DE 2020

---

# DECLARACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA

---



# Plan Vi ACTIVA TU NEGOCIO

---



Medidas de apoyo al sector



Asistencia técnica, seguridad y prevención



Comunicación y promoción



Digitalización



# Medidas de Apoyo Socios Vi

COVID-19

**NO COBRO  
CUOTAS DE MARZO**

DE LA ASOCIACIÓN DE COMERCIOS Y  
SERVICIOS VI DE VILLENA

- ▶ La Junta Directiva considera que se trata de una **medida de apoyo a los socios** en estos momentos de alerta sanitaria por el coronavirus

WhatsApp Socios/as Vi: 692 68 15 29



**SIN** CUOTA *de*  
**ENTRADA**

ES EL MOMENTO DE ESTAR UNIDOS...

¡HAZTE **SOCIO** de  
Comercios y Servicios Vi  
por solo **15€** al mes!

PROMOCIÓN ESPECIAL 2020



# Medidas de Apoyo al Sector





# Medidas de Apoyo al Sector



## ADMINISTRACIÓN LOCAL

**Ayudas Directas:** REACTIVA VILLENA

Exención del IBI, tasas de basura

**Plan de digitalización** empresas

**Pago facturas** pendientes del Ayuntamiento

**Bonificación tasas** ocupación vía pública

Firma **convenio colaboración Asociación**

**Bonos de consumo**



# Asistencia técnica, seguridad y prevención

## CIERRE DE COMERCIOS

**POR DECRETO DE ESTADO DE ALARMA POR COVID-19**

**SUSPENDIDA** TODA ACTIVIDAD MINORISTA **EXCEPTO:**

- ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE 1ª NECESIDAD
- FARMACIAS, ÓPTICAS, PRODUCTOS ORTOPÉDICOS E HIGIÉNICOS
- ESTANCOS Y PRENSA
- TELECOMUNICACIONES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS
- GASOLINERAS
- ALIMENTOS PARA ANIMALES
- TINTORERÍAS

**TODOS LOS COMERCIOS PODRÁN VENDER POR INTERNET (INDEPENDIEMENTE DE SU ACTIVIDAD)**

**SUSPENDIDAS** TODAS LAS ACTIVIDADES DE OCIO Y RESTAURACIÓN **EXCEPTO ENTREGA A DOMICILIO**



Información y asesoramiento

## COMERCIO VI , COMERCIO SEGURO

### GUANTES FRUTERÍA

**VIERNES**  **1€/100ud**

<b>MASCARILLAS FFP2</b>  <b>3,3€/ud</b>	<b>MASCARILLAS QUIRÚRGICAS</b>  <b>7,94€/10 ud</b>	<b>Limpiador higienizante superficies 1L</b>  <b>2,5€</b>	<b>Peróxido de hidrógeno uso textil 750 ml</b>  <b>3,5€</b>	<b>Fregasuelo higienizante 1L</b>  <b>2€</b>
<b>GUANTES NITRILO</b>  <b>7€/100ud</b>	<b>GARRAFA GEL HIDROALCOHÓLICO 5 L</b>  <b>25€/ud</b>			

**IVA no incluido**

**Reserva el material que necesitas enviando un mensaje a:**  
WhatsApp Socios/as Vi: 692 68 15 29

Central de compras

## PACK REAPERTURA

**Vinilos suelo**  
 **Espera aquí, te atendemos**

**Papelera**  


**Cartelería informativa**

- VI HORARIO**  

- VI GUANTES DESECHABLES**  
**¡CÓCELOS AQUÍ!**  

- VI GEL HIDROALCOHÓLICO**  
**¡AQUÍ LO TIENES!**  


**2m**  


Material comercio



# Comunicación y promoción

## INFORMACIÓN

Publicamos noticias, medidas de protección, fases, resumen de decretos... Solo de fuentes oficiales

**Vi de Villena**  
Publicado por Erre Uve [?] · 15 de marzo · ⚙

¿Qué establecimientos podrán abrir mañana?  
Artículo 10. Medidas de contención en el ámbito de la actividad comercial, equipamientos culturales, establecimientos y actividades recreativos, actividades de hostelería y restauración, y otras adicionales.  
👉 Según Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19:... [Ver más](#)

### CIERRE DE COMERCIOS

**POR DECRETO DE ESTADO DE ALARMA POR COVID-19**

**SUSPENDIDA TODA ACTIVIDAD MINORISTA EXCEPTO:**

- ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE 1ª NECESIDAD
- FARMACIAS, ÓPTICAS, PRODUCTOS ORTOPÉDICOS E HIGIÉNICOS
- ESTANCOS Y PRENSA
- TELECOMUNICACIONES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS
- GASOLINERAS
- ALIMENTOS PARA ANIMALES
- TINTORERÍAS

**TODOS LOS COMERCIOS PODRÁN VENDER POR INTERNET (INDEPENDIEMENTE DE SU ACTIVIDAD)**

**SUSPENDIDAS TODAS LAS ACTIVIDADES DE OCIO Y RESTAURACIÓN EXCEPTO ENTREGA A DOMICILIO**



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

857 Personas alcanzadas    56 Interacciones    [Promocionar publicación](#)

11    3 veces compartido

**Vi de Villena**  
Publicado por Erre Uve [?] · 15 de marzo · ⚙

⚠ Medidas a aplicar durante la vigencia del Estado de Alarma por #covid19  
[#comerciolocal](#) [#somosvi](#) [#villena](#) [#medidas](#)

### Medidas durante la vigencia del Estado de Alarma



**Solo se podrá circular por las vías de uso público para:**

- ▶ Adquisición de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad
- ▶ Asistencia a centros sanitarios
- ▶ Desplazamiento al lugar de trabajo para efectuar su prestación laboral, profesional o empresarial
- ▶ Retorno al lugar de residencia habitual
- ▶ Asistencia y cuidado a mayores, menores, dependientes, personas con discapacidad o personas especialmente vulnerables
- ▶ Desplazamiento a entidades financieras
- ▶ Por causa de fuerza mayor o situación de necesidad
- ▶ Cualquier otra actividad de análoga naturaleza debidamente justificada

**Deberán respetarse siempre las recomendaciones y obligaciones dictadas por las autoridades sanitarias.**

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

1066 Personas alcanzadas    60 Interacciones    [Promocionar publicación](#)



# Comunicación y promoción

## CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

Utilizamos las redes sociales para difundir *tips* de utilidad para comerciantes y ciudadanía

**Vi de Villena**  
Publicado por Erre Uve [?] · 17 de marzo ·

¡Buenos días! Toma nota de los siguientes consejos para sobrellevar esta situación.  
👉 Te invitamos a compartir con todos/as tus propios métodos. Recuerda... ¡La unión hace la fuerza!  
#comerciolocal #somosvi #villena #yomequedoencasa

### 5 IDEAS PARA SOBREVIVIR EN CASA

- 1. NO TE QUEDES EN PIJAMA**  
Establece una rutina y fija horarios. Levántate, dúchate y vístete. De esta manera tu cerebro se activará y afrontar la situación será más fácil.
- 2. BUSCA TU LUGAR DE TRABAJO**  
Crea "tu sitio". Es un buen momento para encontrar un rincón para desarrollar tu actividad.
- 3. PLANIFICA COMIDAS Y LISTA DE LA COMPRA**  
Diseña un menú saludable y planifica la lista de la compra. Compra lo necesario según lo previsto.
- 4. HAZ ALGO DE EJERCICIO**  
Internet es una fuente de ideas. Dedicar un tiempo para moverte. Es vital para despejar tu mente.
- 5. OCIO EN FAMILIA**  
Hay que mantener el optimismo. Reserva un tiempo para el juego en familia. Ver una película, leer un cuento, jugar a algún juego de mesa.

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido. Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

3340 Personas alcanzadas    502 Interacciones    [Promocionar publicación](#)

Rosana Domene, Perez Pelaiilla y 19 personas más    22 veces compartido

**Vi de Villena**  
Publicado por Erre Uve [?] · 25 de marzo ·

#CONSEJOSVI  
¿Qué podemos hacer si nuestro establecimiento debe permanecer cerrado?  
👉 Revisar, analizar y planificar... ¡Ahora es el momento!  
#comerciolocal #somosvi #villena #tips

### CONSEJOS PARA COMERCIANTES

- 1. REVISAR TUS REDES SOCIALES**  
Aprovecha para planificar y diseñar nuevas estrategias.
- 2. PUBLICA IMÁGENES DE PRODUCTOS**  
Presenta futuras colecciones, tendencias, etc.
- 3. MANTENTE PRESENTE**  
Publica tutoriales, consejos, recetas, etc.
- 4. CONOCE A TU PÚBLICO-OBJETIVO**  
Analiza qué buscan, qué les gusta, qué les motiva, etc.
- 5. REVISAR Y ACTUALIZAR TU PÁGINA WEB**  
Es el momento de subir nuevos productos, eliminar fallos, etc.

5135 Personas alcanzadas    308 Interacciones    [Volver a promocionar](#)

Promocionada el 25 mar 2020    Completada  
Por Erre Uve

Personas alcanzadas	4220,0	Interacciones con la...	185
---------------------	--------	-------------------------	-----

[Ver resultados](#)

66    11 veces compartido



# Comunicación y promoción

**Vi de Villena**  
Publicado por Erre Uve [?] · 20 de marzo ·

Los comercios Vi de alimentación siguen trabajando para ti ¡Apuesta por ellos!  
✅ La mejor calidad... y menos colas. ¡Compra en el pequeño comercio!  
#comerciolocal #somosvi #villena

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

4764 Personas alcanzadas    351 Interacciones    [Promocionar publicación](#)

**Vi de Villena**  
Publicado por Erre Uve [?] · 14 de marzo ·

#MEDIDAS ESPECIALES  
Biomarket. Productos ecológicos te recuerda que tiene reparto a domicilio y que puede llevarte a casa lo que necesites.  
👉 Puedes hacer tus pedidos por WhatsApp o Email... Ver más

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

1220 Personas alcanzadas    88 Interacciones    [Promocionar publicación](#)

**Vi de Villena**  
Publicado por Erre Uve [?] · 11 de mayo ·

¡¡ESTAMOS DE VUELTA!!  
¿Qué comercios abren?  
👉 Aquí te traemos los comercios Vi de #modaycomplementos que vuelven con todas las medidas de higiene y seguridad para ofrecerte – de nuevo – lo mejor.  
📱 Si quieres saber más información (horarios, medidas especiales, etc.)  
¡¡Descarga la App 03400 Villena!!  
#comerciolocal #somosvi #villena #desescalada #fase1

**¡NUESTROS COMERCIOS VI ESTÁN DE VUELTA!**

MODA Y COMPLEMENTOS		
40º grados	40 GRADOS	MABALÚ
MATERIAL ESCALADA	AGUJETAS MATERIAL DE ESCALADA	MEN MODA HOMBRE
aimé	AIMÉ	PISADAS
ACU	AJOLÍ 44	PISADAS
AMAZONAS BOUTIQUE	CASA PEPE	PIULIN PIULIN KIDS SHOES
ANA QUEROL	CALZADOS TOMICUS	RABIELL
Calzados BIENVE	TORTOSA CALZADOS	RANCHO
Calzados JERÓNIMO	CALZADOS TORTOSA	SINGULAR
MILÚ	CASA PEPE	SPORT MODA
Calzados SIKIM	Doloretas CORSETERÍA DOLORETES	URBAN SPORT CENTER
	D-SASTRE VILLENA	
	DUENDE VILLENA	
	JOYERÍA GORRIÓN	
	JOYERÍA SANCHÍZ	
	LLANOS PADILLA	

Vi de Villena    [Enviar mensaje](#)

Horarios, establecimientos abiertos, servicios especiales



# Comunicación y promoción

## ACCIONES DE APOYO AL COMERCIO LOCAL

Concienciación e implicación a través de acciones de apoyo al pequeño comercio

Vi de Villena  
Publicado por Erre Uve [?] · 31 de marzo ·

#YOAPOYOALCOMERCIOLOCAL

Nos siguen llegando fotografías llenas de color y cargadas de optimismo.

Imágenes que transmiten esperanza y que son un chute de energía para nuestro comercio local.

Ya queda menos para ver nuestras tiendas de barrio llenas de gente, de vida y de plenitud.

¡Volveremos a brillar con más fuerza!

Queremos dar las gracias a nuestros súper peques que lo están haciendo súper bien.

#comerciolocal #somosvi #villena #poweralpequeño #yomequedoencasa

Vi de Villena  
Comercial e industrial

12 817 Personas alcanzadas 1440 Interacciones [Volver a promocionar](#)

Promocionada el 1 abr 2020 Por Erre Uve

Personas alcanzadas	9430,0	Interacciones con la...	857
---------------------	--------	-------------------------	-----

Ver resultados

590 21 comentarios 95 veces compartido

Vi de Villena  
Publicado por Erre Uve [?] · 18 de marzo ·

#YOAPOYOALCOMERCIOLOCAL

¿Y tú?

Hoy vamos a mostrarle nuestro apoyo a los Comercios y Servicios Vi de un modo sencillo.... [Ver más](#)

**APOYANDO AL COMERCIO LOCAL DESDE CASA**

- PASO 1. SIGUE A TU COMERCIO DE CONFIANZA EN REDES SOCIALES**
- PASO 2. DÉJALE UNA VALORACIÓN POSITIVA**
- PASO 3. INVITA A TUS CONTACTOS A QUE LE SIGAN TAMBIÉN**
- PASO 4. INTERACTÚA Y COMPARTE ALGUNA DE SUS PUBLICACIONES**
- PASO 5. SUBE UNA FOTO CON ALGUNO DE SUS PRODUCTOS Y ETÍQUETALE PARA MOSTRARLE TU APOYO**

Vi de Villena  
Comercial e industrial [Más información](#)

16 281 Personas alcanzadas 1026 Interacciones [Volver a promocionar](#)

Promocionada el 18 mar 2020 Por Erre Uve Completada

Personas alcanzadas	11,8 mil	Interacciones con la...	711
---------------------	----------	-------------------------	-----

Ver resultados

407 8 comentarios 103 veces compartido



# Comunicación y promoción

## CAMPAÑA VILLENEAR DESDE CASA

Para incentivar la descarga de la APP e impulsar las ventas en nuestros establecimientos.

**#villeneardesdecasa**

03400VILLENA

**FU, FU, FU...  
¡DESCÁRGATE!**

FUERA ESTRÉS, FUERA ABURRIMIENTO, FUERA RUTINA...  
**DESCÁRGATE Y REGÍSTRATE EN LA APP  
03400 VILLENA** para poder *villenear desde casa*.  
*Disfruta comprando en nuestras tiendas!!!*

Si descargas la app del 8 de mayo al 8 de junio, puedes conseguir  
un **ROBOT DE COCINA** o una **SMART TV** o una **BICI ESTÁTICA**.

Consulta las condiciones en [comerciovillena.com](http://comerciovillena.com).

M.I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA | VILLENA FORTALEZA MEDITERRÁNEA | GENERALITAT VALENCIANA | afic | VI



# Campañas del 2-4 trimestre 2020

**AQUÍ HAY FUTURO**  
UNO MÁS SOSTENIBLE Y JUSTO  
UNO DONDE LA RIQUEZA SE QUEDA CERCA DE TI

PEQUEÑO COMERCIO  
#ElFuturoQueCompras

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

SUBE TU TICKET DE COMPRA Y GANA  
**1 VALE DE 250€**

\*A consumir en los Comercios y Servicios Vi de Villena  
\*Compras realizadas del 2 al 25 de julio en los establecimientos Vi

**clubpon**  
club de compra y descuentos exclusivos

SOLO EL 20, 21 Y 22 DE AGOSTO, INCREIBLES DESCUENTOS EN TUS COMERCIOS VI DE VILLENA

¡Descárgate la APP 03400 Villena!

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

**Vuelta al cole**  
del 31 de agosto al 12 de septiembre

miú, copifoto, tartasa, Femi, pickin'pack, pelitos, Urban, EL MERCADO, calzabien.es, integrad, PIULIN, welcome, Papelería Virtu, Bienve

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

**activa tu lado ECO**

descarga nuestra app 03400 Villena

...Y COMIENZA A ¡GANAR PREMIOS!  
Del 15 de septiembre al 15 de octubre en Villena

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

**El Look VI del Otoño**

**BLACK FRIDAY 2020**

SUBE TU TICKET Y GANA

#UnFuturoMenosBlack

Villena 16-29 NOV

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

**BLACK FRIDAY 2020**

MIRA AQUÍ EL CATÁLOGO

#UnFuturoMenosBlack

Villena 16-29 NOV

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

¿BUSCAS EL REGALO PERFECTO?  
**¡LO TENEMOS!**

Esta navidad, cuidemos lo nuestro más que nunca.

**COMPRA EN LOS TUYOS**

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

Esta navidad, cuidemos lo nuestro más que nunca.

**ESCAPARATES NAVIDEÑOS**

**DEPORTES AGUJETAS**  
U escaldando o Montaleón, así es la vida

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

**AQUÍ TE LLEVAMOS LOS REGALOS A CASA**  
COMPRA EN LOS TUYOS

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena

**De lunes a viernes Servicio GRATUITO**

¿QUIERES HABLAR CON PAPÁ NOEL POR VIDEO LLAMADA?

Reserva tu cita

**PASO 1**  
Entra en el botón "Cita con Papá Noel" en el menú de la APP Ciudad Villena.

**PASO 2**  
Selecciona tu cita dentro del horario disponible.

**PASO 3**  
Rellena el formulario mágico.

**PASO 4**  
Recibirás un correo de confirmación antes del evento con el enlace para que tu peque pueda conectar con Papá Noel.

**VI**  
comercios y servicios asociados devillena



# Digitalización



## ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

**Tutorías digitales** (Personal de la Asociación + Confecomerc)

**Marketing y comunicación digital**



## FORMACIÓN

- Canva
- Medios de pago
- Herramientas de diseño redes sociales
- Tiktok para empresas
- Facebook para vender
- Instagram Stories



## HERRAMIENTAS

### Vi de Villena

App 03400 Villena

Web corporativa

RRSS @VideVillena

Videoconferencias

Whatsapp Vi



# Digitalización



Página Web



Redes Sociales



WhatsApp Vi

# Servicios 2020



# Servicios 2020



## INFORMACIÓN

- Email semanales
- Recordatorio whatsapp
- Consultas socios por teléfono
- Calendario mensual Vi



## ASESORAMIENTO

- Legal
- Medio Ambiente
- Acompañamiento personalizado por el personal de la gerencia



## SELECCIÓN DE PERSONAL

- Reclutamiento y bolsa de empleo

# Servicios 2020



## FORMACIÓN

- Plan anual:
  - Medidas Covid-19
  - Corte y preparación de Quesos
- Talleres Confecomerç

**SEMANA SANTA**

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			POKERTO	EXTORNO	POKERTO	EXTORNO
EXTORNO	POKERTO					

**HORARIO**

**DE LUNES A VIERNES**  
Mañanas: De 10:30h a 13:30h  
Tardes: De 17:30h a 20:30h

**SÁBADOS**  
Mañanas: De 10:30h a 13:30h  
Tardes: De 17:30h a 20:30h

**HORARIO FIESTAS**

ASRIMOS	HORARIOS
<b>DIA 3</b>	09.00-13.00h
<b>DIA 4</b>	08.00-14.00h

VOVEMOS EL 12 DE SEPTIEMBRE

**PERIODO DE REBAJAS**  
**Inicio:** 25 de junio de 2018  
**Fin:** 31 de agosto de 2018

## CARTELERÍA PERSONALIZADA

- Rebajas
- Fiestas
- Semana Santa
- Especiales (verano...)
- Covid-19 normativa



## CONVENIOS

- Caixa Popular
- Banco Sabadell
- Prevenvital
- Selec Global Security, extinción de incendios
- Nacex
- Interfibra

# Nuevos socios Vi 2020

## SERVICIOS A SOCIOS

### ASESORAMIENTO

- Jurídico
- Comunicación y marketing
- Prevención de Riesgos laborales
- Digitalización de tu negocio

### DESARROLLO WEB

### FORMACIÓN PERSONALIZADA

### ASESORAMIENTO SOBRE COVID-19

### SUBVENCIONES, NORMATIVAS, ETC

### GESTIONES ADMINISTRATIVAS

### AHORRO DE COSTES CON CONVENIOS

- Extinción de incendios
- Servicio prevención
- Telefonía
- Servicios bancarios



Además, en estos momentos dónde la mensajería es tan importante, te lo ponemos fácil con NACEX. Consulta condiciones de envío.

Envía tus  a 3€ + IVA, precio especial Socios Vi

¿Tienes un comercio o servicio,  
un bar o un restaurante en Villena?

# HAZTE SOCIO

de Comercios y Servicios **VI**  
por solo **18€** al mes!

PROMOCIÓN ESPECIAL 2021

*¡Es el momento de estar asociados!*

Contamos contigo... ¡LL

TELÉFONO 692 68 15 29  
EMAIL [administracion@comerciovi.com](mailto:administracion@comerciovi.com)



ALTAS: **46**



BAJAS: **5**



TOTAL SOCIOS:  
**164**

# MANUAL DE IMAGEN URBANA

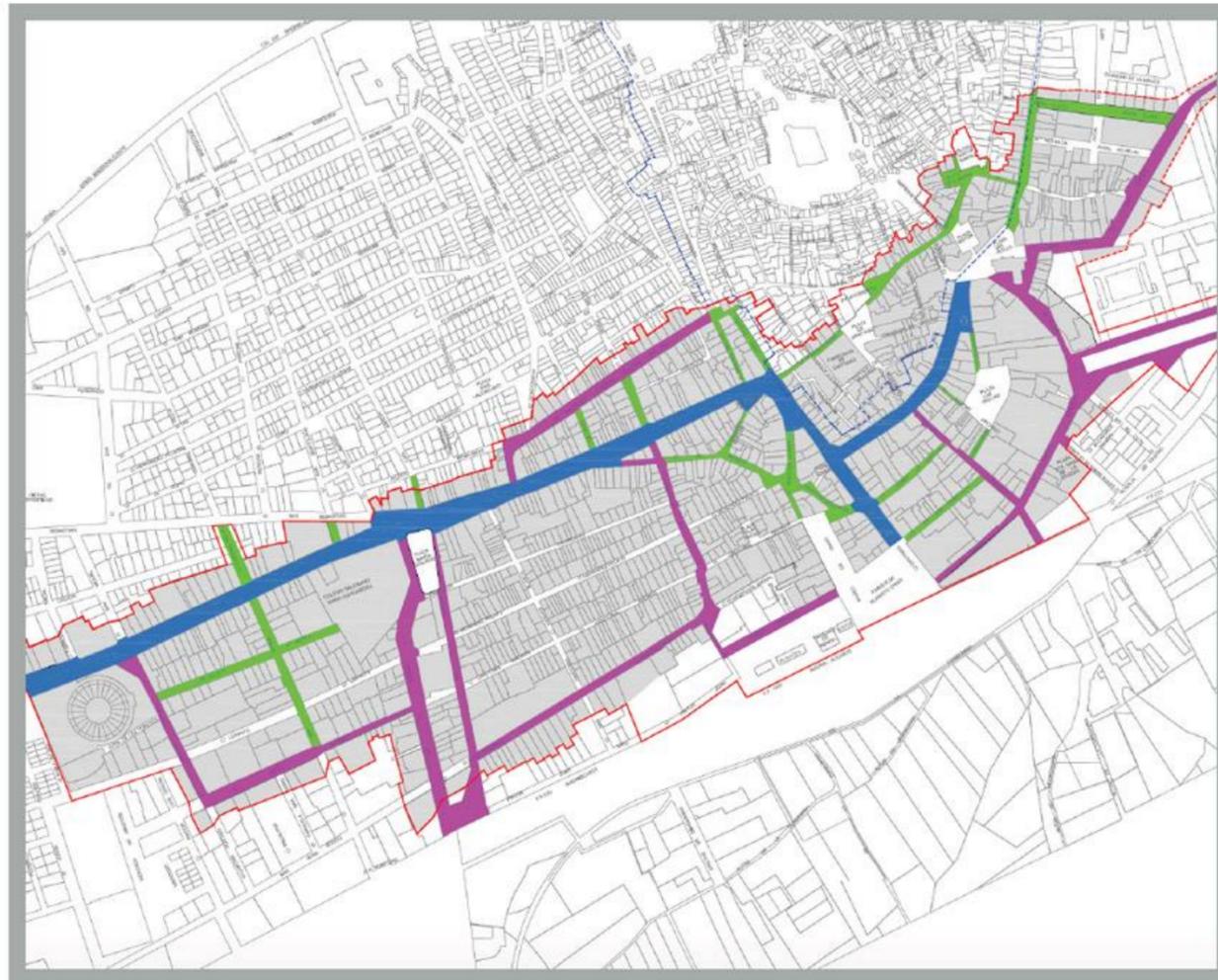
## CENTRO COMERCIAL ÁREA URBANA VILLENNA

Se define el estilo urbano  
Mobiliario, iluminación,...



# Proyecto Centro Comercial de Área Urbana de Villena

## ÁMBITO DE ACTUACIÓN DEL CCAU



- VIALES\_V1  
Eje comercial principal
- VIALES\_V2  
Ejes comerciales secundarios
- VIALES\_V3  
Ejes comerciales terciarios